

Принято Общим собранием работников  
протокол № 1 от 02.12.2019



Утверждено  
приказом директора ЧОУ ДПО  
«Южно-сибирский учебный центр»  
от 02.12.2019 № 8

## Положение о внутренней системе оценки качества образования в ЧОУ ДПО «Южно-сибирский учебный центр»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - Положение) в Частном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Южно-сибирский учебный центр» (далее - Учреждение) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;

- Постановлением Правительства Российской Федерации «Об осуществлении мониторинга системы образования» от 05.08.2013 № 662;

- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.04.2013 № 292;

- Порядком проведения самообследования образовательной организацией, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 №462;

- Показателями деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию, утвержденными приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324;

- Показателями, характеризующими общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденными приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547;

- Уставом Учреждения.

1.2. Внутренняя система оценки качества обучения (далее - ВСОКО) функционирует как единая система контроля, систематизации и анализа качества профессионального обучения.

1.3. ВСОКО нацелена на получение достоверной информации о качестве обучения в Учреждении, принятие на её основе обоснованных управленческих решений и прогнозирование развития Учреждения.

1.4. Задачи ВСОКО:

- формирование критериев качества обучения,
- обеспечение мониторинга качества образования;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня образовательных достижений обучающихся;
- выявление факторов, влияющих на качество обучения;
- повышение качества образовательного процесса.

## **2. Процедура организации и проведения ВСОКО**

2.1. Оценка качества обучения распространяется на образовательную деятельность в рамках реализуемых Учреждением основных программ профессионального обучения и проводится на следующих уровнях:

- оценка качества управления;
- оценка качества условий реализации программ профессионального обучения;
- оценка качества образовательного процесса.

2.2. Мероприятия оценки качества управления включают:

- ведение кадровой политики;
- ведение документооборота;
- качество планируемой деятельности.

2.3. Мероприятия оценки качества условий реализации программ профессионального обучения включают:

- уровень подготовки педагогических кадров;
- уровень материально-технического обеспечения;
- уровень учебно-методического обеспечения;
- выполнение санитарно-гигиенических требований.

2.4. Мероприятия оценки качества образовательного процесса включают:

- оценку результатов промежуточной аттестации обучающихся;
- оценку результатов производственного обучения обучающихся;
- оценку результатов итоговой аттестации обучающихся;
- оценку эффективности социального партнерства.

2.5. Оценочные мероприятия и процедуры в рамках ВСОКО проводятся в течение календарного года, результаты обобщаются на этапе подготовки Учреждением отчета о самообследовании.

## **3. Документация ВСОКО**

3.1. Обязательным документом ВСОКО, подлежащим размещению на сайте Учреждения, является отчет о самообследовании. Отчет о самообследовании (в соответствии с приложением) размещается на официальном сайте учреждения не позднее 01 марта.

3.2. Для внутреннего использования субъекты ВСОКО готовят справки, аналитические записки, сводные аналитические справки, проводят анкетирование участников образовательных отношений.

## **4. Заключительные положения**

4.1. Положение принимается на Педагогическом совете, имеющем право вносить в содержание документа изменения и дополнения, утверждается приказом Учреждения.

4.2. Положение действует до принятия нового Положения, утвержденного в установленном порядке.

**ПОКАЗАТЕЛИ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ САМООБСЛЕДОВАНИЮ**

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек/%
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек/%
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	человек/%
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	единиц
1.4.1	Программ повышения квалификации	единиц
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	единиц
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	единиц
1.5.1	Программ повышения квалификации	единиц
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	единиц
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%

1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	человек/%
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	человек/%
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	человек/%
1.10.1	Высшая	человек/%
1.10.2	Первая	человек/%
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	лет
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	%
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц
2.7	Общий объем НИОКР	тыс. руб.
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.

2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	%
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	%
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	единиц
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	единиц
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	человек
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	чел./%
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	единиц
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	тыс. руб.
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	кв. м
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	кв. м
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	кв. м
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	кв. м
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая	единиц

	учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	единиц
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	%

## Общие критерии оценки качества образовательной деятельности Учреждения

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
I.	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности Учреждения, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>	
1.1.	Полнота и актуальность информации об Учреждении, и его деятельности, размещенной на официальном сайте Бир://уккзнание.рф	баллы от 0 до 10
1.2.	Наличие на официальном сайте Бир://уккзнание.рф сведений о педагогических работниках организации	баллы от 0 до 10
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы Учреждения	баллы от 0 до 10
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в Учреждение от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте)	баллы от 0 до 10
II.	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности Учреждения, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	баллы от 0 до 10
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	баллы от 0 до 10
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	баллы от 0 до 10
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	баллы от 0 до 10

2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	баллы от 0 до 10
2.7.	Наличие условий организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	баллы от 0 до 10
III.	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной Учреждения, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников Учреждения от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников Учреждения, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	проценты (от 0 до 100)
IV.	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности Учреждения, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности учреждения</b>	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением учреждения, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	проценты (от 0 до 100)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать Учреждение родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	проценты (от 0 до 100)



**Перечень обязательной информации о системе профессионального обучения в Учреждении, подлежащей мониторингу**

- а) численность обучающихся по программам профессионального обучения;
- б) содержание образовательной деятельности и организация образовательного процесса по основным программам профессионального обучения;
- в) кадровое обеспечение Учреждения в части реализации основных программ профессионального обучения;
- г) материально-техническое и информационное обеспечение Учреждения в части реализации основных программ профессионального обучения;
- д) условия профессионального обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- е) трудоустройство (изменение условий профессиональной деятельности) выпускников Учреждения;
- з) финансово-экономическая деятельность учреждения в части обеспечения реализации основных программ профессионального обучения;
- и) сведения о представителях работодателей, участвующих в учебном процессе.